

ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI I OCHRONY ŚRODOWISKA

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów, utrzymujemy Zintegrowany System Jakości w zakresie PN - EN 9001:2008, AQAP 2110:2009 w zakresie archiwizacji, przechowywania, udostępniania, digitalizacji oraz niszczenia dokumentów.

Zintegrowana Polityka Jakości i Ochrony Środowiska wynika z długofalowej strategii rozwoju biznesu, której nadrzędnym celem jest budowanie i utrzymywanie pozycji lidera w realizacji usług kompleksowej obsługi dokumentacji w zakresie archiwizacji, digitalizacji i jej niszczenia, poprzez oferowanie naszym Klientom usług o wysokim poziomie jakości.

Zapewniając naszym Klientom oczekiwany poziom realizacji usługi zachowujemy najwyższe standardy w zakresie obsługi dokumentacji zgodnie z wymaganiami prawa w tym zakresie wraz z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne.

Aby zrealizować postawiony przed nami cel prowadzimy następujące działania:

- Stosujemy systemowe podejście do zarządzania jakością poprzez określenie, wdrożenie i monitorowanie zidentyfikowanych w Spółce procesów, a także ich optymalizowanie.
- Oferujemy kompleksowe usługi indywidualnie dostosowywane do wymagań prawnych i oczekiwań naszych Klientów.
- Stosowane przez nas technologie i organizacja pracy, ograniczają zużycie wody oraz energii, dopasowane do wymagań i budżetu Klienta.
- Usprawniamy nasze usługi, tak by dostarczyć usługę najwyższej jakości w celu spełnienia potrzeb i oczekiwań naszych Klientów.
- Usprawniamy komunikację wewnętrzną zapewniając znajomość zakresów odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy oraz komunikację z Klientem, poprzez monitorowanie jego zadowolenia.
- Spełniamy wymogi prawa dotyczące jakości, bhp i ochrony środowiska.
- Dbamy o wysokie kwalifikacje naszych pracowników i poczucie satysfakcji z wykonywanej przez nich pracy poprzez szkolenia i doskonalenie zawodowe, podnoszące świadomość ekologiczną oraz w zakresie bhp.
- Wprowadzamy zasadę, iż wszyscy pracownicy odpowiadają za jakość, stan bhp i środowisko naturalne.
- Propagujemy i stosujemy selektywną zbiórkę odpadów oraz ograniczanie ilości ich wytwarzania u obsługiwanych Klientów.
- Nieustannie doskonalimy działania w zakresie zarządzania jakością, zgodnie z międzynarodowymi standardami
 - PN – EN 9001:2008, AQAP 2110:2009.

Zarząd Spółki zapewnia, że polityka Zintegrowanego Systemu Jakości jest zrozumiała wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami Spółki.

Alina Rudnicka-Acosta

Prezes Impel Business Solutions Sp. z o.o.

Wrocław, 13.10.2016