

ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI, BHP, OCHRONY ŚRODOWISKA I BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

Impel Facility Services Sp. z o. o.

Wychodząc naprzeciw zmieniającym się warunkom działalności oraz potrzebom naszych Klientów, wdrożyliśmy i utrzymujemy Zintegrowany System Zarządzania oparty na wymaganiach norm dotyczących Systemów: zarządzania jakością, w tym AQAP (grupa produktowa SECURITY), zarządzania środowiskowego (grupa produktowa CLEANING), zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Celem Impel Facility Services Sp. z o. o. jest profesjonalne realizowanie kompleksowych usług z zakresu Facility Management. Zapewniając naszym Klientom bezpieczeństwo i oczekiwany poziom świadczonych usług, zachowujemy standardy jakościowe z uwzględnieniem bezpieczeństwa informacji, na każdym etapie realizowanej usługi z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

Naszą politykę realizujemy poprzez realizację poniższych działań.

W obszarze Jakości i AQAP:

- stosowanie systemowego podejścia do Zintegrowanego Systemu Zarządzania poprzez określenie, wdrożenie oraz monitorowanie zidentyfikowanych w Spółce procesów, a także ich optymalizowanie przy udziale pracowników i ich przedstawicieli;
- dbanie o świadomość i kompetencje pracowników we wszystkich obszarach systemu zarządzania oraz koncentrację na pracownikach;
- staranne dopasowywanie zakresu usług do specyfiki obiektu i oczekiwań klientów;
- kreowanie usług wspólnie z klientami oraz wzmacnianie relacji z klientami;
- usprawnianie naszych działań celem dostarczania usług najwyższej jakości;
- wspieranie realizacji usług nowoczesnymi technologiami i oprogramowaniem;
- sprawną komunikację wewnętrzną, zapewniającą znajomość zakresów odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy oraz komunikację z klientem, poprzez cykliczne monitorowanie jego zadowolenia;
- spełnianie wymogów obowiązującego prawa w zakresie prowadzonej działalności;
- nieustanne podejmowanie działań w celu łagodzenia przewidywalnych zagrożeń/ryzyk, które mogą mieć wpływ na jakość naszych produktów i usług, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji, dzięki systemowej ocenie ryzyka;
- nieustanne doskonalenie działań w zakresie zintegrowanego systemu zarządzania.

W obszarze Środowiska:

- rozwój EKO usług, proponowanie klientom rozwiązań optymalnych z punktu widzenia dbałości o środowisko;
- promowanie postaw proekologicznych, budowanie kultury i podejmowanie działań, które przyczynią się do zwiększenia świadomości pracowników, klientów i dostawców;
- propagowanie i stosowanie selektywnej zbiórki odpadów oraz ograniczanie ilości ich wytwarzania u obsługiwanych klientów.

W obszarze Bezpieczeństwa i Higieny Pracy:

- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania zawiązanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym;
- zapewnienie eliminacji zagrożeń i minimalizowania ryzyk dotyczących BHP;
- dążenie do stałego podnoszenia poziomu stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, zapobieganie incydom oraz podnoszenia skuteczności działań profilaktycznych poprzez systematyczną analizę przyczyn zaistniałych incydentów;
- zapewnienie spełnienia wymagań prawnych i innych wymagań;
- zapewnienie konsultacji i współudziału pracowników w utrzymaniu efektywnego systemu BHP.

W obszarze Bezpieczeństwa Informacji:

- stosowanie zabezpieczeń technicznych, technologicznych oraz proceduralnych adekwatnych do szacowanego ryzyka;
- ciągłe budowanie świadomości wśród pracowników w celu zapewnienia ochrony danych spółki oraz Klienta;
- wdrożenie polityk i procedur w celu jak najlepszej reakcji na zagrożenia i incydenty.

Zarząd Spółki zapewnia, że przypisano obowiązki i uprawnienia do istotnych ról w Zintegrowanym Systemie Zarządzania oraz polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest zrozumiała, wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami Spółki.

Prezes Zarządu
Impel Facility Services Sp. z o.o.



Mirosław Greber

Wrocław, 2.04.2020 r., wydanie 3.