

ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI, BHP, OCHRONY ŚRODOWISKA

Impel Tech Solutions Sp. z o.o. S.k.

Wychodząc naprzeciw zmieniającym się warunkom działalności oraz potrzebom naszych Klientów, wdrożyliśmy i utrzymujemy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001.

Celem Impel Tech Solutions Sp. z o.o. Sp.k. jest profesjonalne realizowanie usług z zakresu Technical Maintenance. Zapewniając naszym Klientom oczekiwany poziom świadczonych usług zachowujemy najwyższe standardy jakościowe, z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

Naszą politykę realizujemy poprzez realizację poniższych działań.

W obszarze Jakości:

- stosowanie systemowego podejścia do Systemu Zarządzania poprzez określenie, wdrożenie oraz monitorowanie zidentyfikowanych w Spółce procesów, a także ich optymalizowanie;
- dbanie o świadomość i kompetencje pracowników we wszystkich obszarach systemu zarządzania oraz koncentrację na pracownikach;
- staranne dopasowywanie zakresu usług do specyfiki obiektu i oczekiwań klientów;
- kreowanie usług wspólnie z klientami oraz wzmacnianie relacji z klientami;
- usprawnianie naszych działań celem dostarczania usług najwyższej jakości;
- wspieranie realizacji usług nowoczesnymi technologiami i oprogramowaniem;
- wdrażanie innowacyjnych, inteligentnych rozwiązań;
- sprawną komunikację wewnętrzną, zapewniającą znajomość zakresów odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy oraz komunikację z klientem, poprzez cykliczne monitorowanie jego zadowolenia;
- spełnianie wymogów obowiązującego prawa w zakresie prowadzonej działalności;
- nieustanne podejmowanie działań w celu łagodzenia przewidywalnych zagrożeń/ryzyk, które mogą mieć wpływ na jakość naszych produktów i usług dzięki systemowej ocenie ryzyka;
- nieustanne doskonalenie działań w zakresie systemu zarządzania.

W obszarze Środowiska:

- proponowanie klientom rozwiązań optymalnych z punktu widzenia dbałości o środowisko;
- promowanie postaw proekologicznych, budowanie kultury i podejmowanie działań, które przyczynią się do zwiększenia świadomości pracowników, klientów i dostawców;
- ograniczanie zużycia zasobów naturalnych oraz prowadzenie racjonalnej gospodarki wytwarzanymi odpadami;

W obszarze Bezpieczeństwa i Higieny Pracy:

- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym;
- zapewnienie eliminacji zagrożeń i minimalizowania ryzyk dotyczących BHP;
- dążenie do stałego podnoszenia poziomu stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, zapobieganie incydom oraz podnoszenia skuteczności działań profilaktycznych poprzez systematyczną analizę przyczyn zaistniałych incydomów;
- stosowanie bezpiecznych materiałów, sprzętu i urządzeń posiadających odpowiednie atesty, certyfikaty i dokumenty wymagane przez prawo.

Zarząd Spółki zapewnia, że przypisano obowiązki i uprawnienia do istotnych ról w Systemie Zarządzania oraz polityka Systemu Zarządzania jest zrozumiała, wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami Spółki.

Prezes Zarządu Komplementariusza
Impel Tech Solutions Sp. z o.o. Sp. k.

Radosław Dąbrowski

Wrocław, 2.04.2020 r., wydanie 3.