

Polityka Jakości Sanpro Synergy Sp. z o.o.

Sanpro Synergy to synergia ludzi i technologii. Nasze DNA to outsourcing. Nasze działania koncentrujemy na profesjonalnej obsłudze procesów przejętych od klienta - wspieramy ich uwalniając ich potencjał na rozwój i realizację strategicznych celów. Dążymy również do wzrostu konkurencyjności naszej oferty na rynku i stałego powiększania grona naszych klientów.

Zarząd spółki deklaruje osiągnięcie powyższych celów poprzez:

1. Indywidualne i elastyczne podejście do klienta oraz szybkie reagowanie na jego zmieniające się oczekiwania z uwzględnieniem obowiązujących przepisów oraz norm.
2. Dbanie o standardy świadczonych usług na każdym etapie współpracy z klientem.
3. Działanie w granicach i w oparciu o aktualne przepisy prawa.
4. Dostosowywanie zakresu i technologii w realizowanych usługach do potrzeb technicznych i możliwości finansowych klienta.
5. Podnoszenie świadomości każdego pracownika o jego roli w sprawnie funkcjonującym Systemie Zarządzania Jakością.
6. Systematyczne szkolenie personelu, podnoszenie jego kwalifikacji oraz dążenie do poczucia odpowiedzialności za jakość na wszystkich stanowiskach pracy.
7. Nieustanne podejmowanie działań w celu łagodzenia przewidywalnych zagrożeń / ryzyk, które mogą mieć wpływ na jakość świadczonych usług.
8. Ciągłe doskonalenie działań w zakresie zarządzania jakością, zgodnie z międzynarodowymi standardami PN-N ISO 9001.

Zarząd spółki zapewnia, że Polityka Jakości obowiązuje na wszystkich szczeblach struktury organizacyjnej spółki. Zarząd Sanpro Synergy sp. z o.o. zapewnia, że zapisy w Polityce Jakości będą aktualizowane zgodnie z oczekiwaniami klientów i rozwojem spółki.

Łódź, 1.06.2021 r.

Prezes Zarządu

Edyta Olko

od potrzeb

do usług

SANPRO Synergy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

www.impel.pl

ul. H. Sienkiewicza 85/87, 90-318 Łódź, adres korespondencyjny: ul. Magazynowa 4, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce, tel.: 717 110 000, faks.: 717 110 001. **Contact Center:** 800 190 911, cc.info@impel.pl

Zarząd: Edyta Olko - Prezes