

ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI, BHP, OCHRONY ŚRODOWISKA

IMPEL SYSTEM Sp. z o.o.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów, wdrożyliśmy i utrzymujemy System Zarządzania oparty na wymaganiach norm dotyczących zarządzania jakością ISO 9001 oraz zarządzania środowiskowego zgodnego z ISO 14 001.

Celem Impel System Sp. z o. o. jest profesjonalne realizowanie kompleksowych usług porządkowo-czystościowych. Zapewniając naszym Klientom bezpieczeństwo i oczekiwany poziom świadczonych usług, zachowujemy standardy jakościowe z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

Naszą politykę realizujemy poprzez wykonywanie poniższych działań.

W obszarze Jakości:

- stosowanie systemowego podejścia do Systemu Zarządzania poprzez określenie, wdrożenie oraz monitorowanie zidentyfikowanych w Spółce procesów, a także ich optymalizowanie;
- dbanie o świadomość i kompetencje pracowników we wszystkich obszarach systemu zarządzania oraz koncentrację na pracownikach;
- staranne dopasowywanie zakresu usług oraz modelu realizacji do specyfiki obiektu i oczekiwań klientów;
- kreowanie usług wspólnie z klientami oraz wzmacnianie relacji z klientami;
- usprawnianie naszych działań celem dostarczania usług najwyższej jakości;
- wspieranie realizacji usług nowoczesnymi technologiami i oprogramowaniem;
- sprawną komunikację wewnętrzną, zapewniającą znajomość zakresów odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy oraz komunikację z klientem, poprzez cykliczne monitorowanie jego zadowolenia;
- spełnianie wymogów obowiązującego prawa w zakresie prowadzonej działalności;
- nieustanne podejmowanie działań w celu łagodzenia przewidywalnych zagrożeń/ryzyk, które mogą mieć wpływ na jakość naszych produktów i usług dzięki systemowej ocenie ryzyka;
- nieustanne doskonalenie działań w zakresie systemu zarządzania.

W obszarze Środowiska:

- rozwój EKO usług, proponowanie klientom rozwiązań optymalnych z punktu widzenia dbałości o środowisko;
- promowanie postaw proekologicznych, budowanie kultury i podejmowanie działań, które przyczynią się do zwiększenia świadomości pracowników, klientów i dostawców;
- propagowanie i stosowanie selektywnej zbiórki odpadów oraz ograniczanie ilości ich wytwarzania u obsługiwanych klientów.

W obszarze Bezpieczeństwa i Higieny Pracy:

- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym;
- zapewnienie eliminacji zagrożeń i minimalizowania ryzyk dotyczących BHP;
- dążenie do stałego podnoszenia poziomu stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, zapobieganie incydentom oraz podnoszenia skuteczności działań profilaktycznych poprzez systematyczną analizę przyczyn zaistniałych incydentów;
- zapewnienie spełnienia wymagań prawnych i innych wymagań.

Zarząd Spółki zapewnia, że przypisano obowiązki i uprawnienia do istotnych ról w Systemie Zarządzania oraz polityka Systemu Zarządzania jest zrozumiała, wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami Spółki.

Prezes Zarządu
IMPEL SYSTEM Sp. z o.o.

A blue ink signature of Ewa Górsko - Herezo, written in a cursive style.

Ewa Górsko - Herezo