



# ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI, BHP I OCHRONY ŚRODOWISKA

## Impel Synergies Sp. z o.o.

Wychodząc naprzeciw zmieniającym się warunkom działalności oraz potrzebom naszych Klientów, wdrożyliśmy i utrzymujemy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001.

Celem Impel Synergies Sp. z o.o. jest profesjonalne realizowanie usług Technicznego Utrzymania Nieruchomości, Zintegrowanej Obsługi Nieruchomości oraz Modernizacji i Remontów. Zapewniając naszym Klientom oczekiwany poziom świadczonych usług zachowujemy najwyższe standardy jakościowe, z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

Naszą politykę realizujemy poprzez wykonywanie poniższych działań.

### W obszarze Jakości:

- stosowanie systemowego podejścia do Systemu Zarządzania poprzez określenie, wdrożenie oraz monitorowanie zidentyfikowanych w Spółce procesów, a także ich optymalizowanie;
- dbanie o świadomość i kompetencje pracowników we wszystkich obszarach systemu zarządzania oraz koncentrację na pracownikach;
- staranne dopasowywanie zakresu usług do specyfiki obiektu i oczekiwań klientów;
- kreowanie usług wspólnie z klientami oraz wzmocnianie relacji z klientami;
- usprawnianie naszych działań celem dostarczania usług najwyższej jakości;
- poszukiwanie efektów synergii, by dać naszym partnerom wymierne korzyści finansowe;
- wspieranie realizacji usług nowoczesnymi technologiami i oprogramowaniem;
- sprawną komunikację wewnętrzną, zapewniającą znajomość zakresów odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy oraz komunikację z klientem, poprzez cykliczne monitorowanie jego zadowolenia;
- spełnianie wymogów obowiązującego prawa w zakresie prowadzonej działalności;
- nieustanne podejmowanie działań w celu łagodzenia przewidywalnych zagrożeń/ryzyk, które mogą mieć wpływ na jakość naszych produktów i usług dzięki systemowej ocenie ryzyka;
- nieustanne doskonalenie działań w zakresie systemu zarządzania.

### W obszarze Środowiska:

- proponowanie klientom rozwiązań optymalnych z punktu widzenia dbałości o środowisko, nastawionych na ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko naturalne, a także zużywanie zasobów naturalnych, zmierzające do poprawy efektywności ekologicznej i energetycznej;
- promowanie postaw proekologicznych, budowanie kultury i podejmowanie działań, które przyczynią się do zwiększenia świadomości ekologicznej wśród pracowników, klientów i dostawców;
- ograniczanie zużycia zasobów naturalnych oraz prowadzenie racjonalnej gospodarki wytwarzanymi odpadami.

### W obszarze Bezpieczeństwa i Higieny Pracy:

- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym;
- zapewnienie eliminacji zagrożeń i minimalizowania ryzyk dotyczących BHP;
- dążenie do stałego podnoszenia poziomu stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, zapobieganie incydentom oraz podnoszenia skuteczności działań profilaktycznych poprzez systematyczną analizę przyczyn zaistniałych incydentów;
- podejmowanie działań mających na celu poprawę warunków BHP w obiektach klientów;
- gotowość do spełniania specyficznych wymagań wewnętrznych klienta i wysokich standardów w zakresie BHP.

Zarząd Spółki zapewnia, że przypisano obowiązki i uprawnienia do istotnych ról w Systemie Zarządzania oraz polityka Systemu Zarządzania jest zrozumiała, wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami Spółki.

Prezes Zarządu  
Impel Synergies Sp. z o.o.

Wrocław, 14.07.2022, wydanie 4

Wojciech Ciołek