



POLITYKA JAKOŚCI OPTIMA CLEANING Sp. z o.o.

Wychodząc na przeciw oczekiwaniom naszych Klientów, wdrożyliśmy i utrzymujemy System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Celem Optima Cleaning Sp. z o. o. jest profesjonalne realizowanie kompleksowych usług porządkowo-czystościowych. Zapewniamy naszym klientom bezpieczeństwo i oczekiwany wysoki poziom świadczonych usług zachowując standardy jakościowe z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

Nasze cele realizujemy poprzez następujące działania:

- Oferujemy kompleksowe usługi dostosowane do wymagań prawnych i oczekiwań naszych Klientów.
- Stosujemy systemowe podejście do zarządzania jakością poprzez wdrożenie i monitorowanie zidentyfikowanych w spółce procesów.
- Doskonalimy nasze procesy tak, aby dostarczane usługi spełniały potrzeby i oczekiwania naszych Klientów.
- Usprawniamy komunikację z Klientami poprzez badanie zadowolenia z naszych usług.
- Spełniamy wymogi prawa dotyczące jakości oraz wszelkie wymogi kontraktowe.
- Angażujemy wszystkich pracowników dla wspólnej realizacji polityki jakości oraz celów jakościowych.
- Dążymy do łagodzenia wpływu wszelkich przewidywalnych niebezpieczeństw, które mogą wpłynąć na jakość naszych produktów i usług. Wsparcie w tym dążeniu zapewnia nam formalna ocena ryzyka, stosowana zgodnie z polityką i procedurami spółki
- Nieustannie doskonalimy system zarządzania jakością oparty na międzynarodowym standardzie ISO 9001:2015.

Zarząd Spółki zapewnia, że polityka Systemu Zarządzania Jakością jest wdrożona, zakomunikowana, zrozumiała i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami Spółki.

Prezes Zarządu

OPTIMA CLEANING sp. z o.o.

Grzegorz Wysota